

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**ACCEPTATION DES COMMANDES** - Les commandes qui nous sont adressées directement par nos clients ou qui nous sont transmises par nos agents ou représentants ne lient notre Société que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit.

**DÉLAI** - Les délais de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la validation de la commande. A défaut d'indication d'une date de livraison, le professionnel est tenu de livrer au plus tard dans les 30 jours à compter de la commande.

Toute commande payée par virement ne sera traitée qu'à réception de l'encaissement en banque. Les délais de disponibilité comme d'expédition doivent être recalculés à partir de la date d'enregistrement de ce mode de règlement.

**CAS FORTUITS ET FORCE MAJEURE** - Nous nous efforçons de fournir les marchandises commandées dans des délais normaux. Nous dégageons toutefois toute responsabilité en cas de force majeure ou de guerre, grève, épidémie, interruption des transports, pénurie de matériel, difficultés d'approvisionnement en matières premières ou en énergie, accidents ou de tout autre empêchement indépendant de notre volonté.

**FACTURATION** - Nos marchandises sont toujours facturées au cours du jour de l'expédition, quels que soient les prix mentionnés sur nos accusés de réception de commande et les délais de règlement sont calculés à compter de la date d'expédition ; sauf stipulations contraires ils s'entendent pour un paiement à trente jours.

**TRANSPORTS** - Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Peintures LAGAE pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où ce dernier prend physiquement possession de ses biens. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

**GARANTIE DES PRODUITS** - Tous les produits fournis par la société Peintures LAGAE bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Peintures LAGAE qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer soit par mail via le formulaire contact sur notre site [www.lagae.paris](http://www.lagae.paris), soit par voie postale à l'adresse suivante : Peintures LAGAE - 125 avenue Victor Hugo - 93300 AUBERVILLIERS, dans un délai de trente jours après livraison. Ne seront pas recevables les réclamations portant sur des marchandises ayant subi des transformations ou des modifications de la part de l'acheteur.

**DROIT DE RETRACTATION** - L'acheteur a le droit de se rétracter suite à un achat sur notre site Internet sans donner de motif dans un délai de 14 (quatorze) jours.

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison (réception) de la commande pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, ... et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L.221-25.

Le délai de rétractation expire alors de 14 (quatorze) jours après le jour de la prise de possession du produit que nous livrons. Dans le cas d'une commande comportant plusieurs produits, le délai expire 14 (quatorze) jours après le jour de la prise de possession du dernier produit.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) envoyée à l'adresse suivante :

Peintures LAGAE – 125 avenue Victor Hugo – 93300 AUBERVILLIERS, 01 48 33 09 55, [contact@lagae.paris](mailto:contact@lagae.paris)

Vous pouvez également utiliser notre modèle de formulaire de rétractation [en cliquant ici](#). Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de votre rétractation par courriel.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous nous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de 14 (quatorze) jours.

### MODALITÉS DE PAIEMENT

1. Le paiement est effectué comptant sans escompte dans un délai de huit jours à compter de la date de facturation.
2. Peintures LAGAE peut exiger ou accepter des modalités particulières de paiement en fonction des informations économiques, juridiques ou financières, en sa possession.
3. Sauf convention contraire, l'accord préalable exprès et écrit de Peintures LAGAE sera nécessaire pour les paiements à terme.
4. L'octroi d'un escompte ou de modalités particulières de paiement par Peintures LAGAE est soumis à l'acceptation entière et sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente et plus particulièrement de la réserve de propriété.
5. L'acheteur renonce expressément à faire usage de la compensation telle que prévue à l'article 1289 du Code Civil. En aucun cas, le client ne pourra déduire du montant d'un règlement à effectuer la valeur d'un remboursement ou d'un avoir auquel il pourra avoir droit, sans être en possession d'un avis de crédit fixant le montant du remboursement ou de l'avoir-
6. Tout défaut de paiement total ou partiel du prix à l'échéance convenue donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable :
  - au retrait ou à la suspension de toutes modalités particulières de paiement offert à l'acheteur, ainsi qu'à l'arrêt immédiat des livraisons sauf dérogation convenue d'un commun accord et confirmée par un écrit de Peintures LAGAE,
  - au paiement d'un intérêt de retard calculé sur la base d'une fois et demie le taux de l'intérêt légal appliqué à la partie non payée du prix et courant de la date d'échéance à la date de l'encaissement effectif du prix.
7. Tous frais occasionnés par le retour d'une traite impayée ainsi que tous les frais de recouvrement de quelque nature qu'ils soient, engagés par Peintures LAGAE pour obtenir le paiement de la créance, seront à la charge de l'acheteur.

**CLAUDE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ** - Suivant Loi 80-335, le transfert de propriété de nos marchandises est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix.

**ÉLECTION DE DOMICILE ET JURIDICTION** - Élection de domicile est faite à notre siège social.

En cas de contestations relatives à l'exécution du contrat de vente ou au paiement du prix, ainsi qu'en cas d'interprétation ou d'exécution des clauses et conditions ci-dessus indiquées, le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit, de la part de l'acheteur, son adhésion à nos conditions générales de vente nonobstant toute stipulation contraire figurant à des propres conditions générales d'achat auxquelles l'acheteur déclare d'ores et déjà renoncer.

En cas de poursuites en justice, faute de paiement aux échéances prévues et sans qu'il soit besoin de mise en demeure, l'acheteur sera tenu, pour couvrir notre Société des frais irrépétibles qu'elle exposera de payer à titre de clause pénale et forfaitaire, une indemnité fixée à 10 % du montant des sommes impayées.

Dans le cas d'un escompte, seule la taxe correspondant au prix effectivement payé par nos clients ouvre droit à déduction.

Ces prix s'entendent hors taxes, emballages compris. Ils sont susceptibles d'être révisés en fonction des facteurs économiques du moment.  
Départ usine. LES MARCHANDISES NE SONT NI REPRISES NI ÉCHANGÉES.